

- **Tramo: Ibicuy (Entre Ríos) y Zona Norte Prov. De Bs As y límite con Santa Fe hacia Añelo (Neuquén) y locaciones petroleras periféricas.**
- **Vehículo: Camión con Batea o Chasis Acoplado Vuelco Bilateral.**
- **Carga: Arena**

1. OBJETIVO

Establecer un protocolo de acción claro y ordenado para que los conductores respondan de manera segura y eficiente ante cualquier siniestro o emergencia que ocurra durante el trayecto, minimizando los riesgos para las personas, el vehículo, la carga y el medio ambiente.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica de manera obligatoria a todo el personal (directo y contratistas) en todos los establecimientos de la compañía.

3. RESPONSABILIDADES

- **Chofer:** llamar servicio correspondiente (policía, bomberos, etc.) Inmediatamente después informar a la empresa de Transporte.
- **Responsable de Logística:** llamar al COE. Asistir al chofer.
- **Responsable HyS:** recolección de información y elaboración de informe.

4. PROCEDIMIENTO OPERATIVO DE ACTUACIÓN :

A. ROLES DE EMERGENCIAS

SERVICIO

NRO NACIONAL

EMERGENCIAS	911
BOMBEROS	100
POLICÍA	101
EMERGENCIA MÉDICA	107
DEFENSA CIVIL	103
GENDARMERÍA NAC.	0800-888-8804

B. CONTACTOS DE LA EMPRESA

ACCIDENTES LABORALES ART	800-888-0093
LOGISTICA	341 2022723
ADMINISTRACION	341 5197290
TALLER LUIS PALACIOS	341 6230140
TALLER CERES	341 5196763
TALLER TRENQUE LAUQUEN	341 6373083
SEGURIDAD E HIGIENE	1154557160

C. ACCIONES INMEDIATAS ANTE CUALQUIER EMERGENCIA

En **TODOS** los casos, seguir estos primeros pasos es prioritario:

- **MANTENER LA CALMA:** Respire profundo. Su claridad mental es clave.
- **EVALUAR LA SEGURIDAD:** Determine si usted o alguien más está en peligro inmediato.
- **PROTEGER LA ZONA:** Si es posible y seguro, mueva el camión a la banquina. Encienda las balizas, coloque los conos o balizas triangulares a una distancia prudente (75 metros en rutas, 150 metros en autopistas) para alertar a otros conductores. Póngase el chaleco reflectante **antes** de bajar del vehículo.
- **COMUNICAR:** Realice la primera llamada al contacto más relevante según la emergencia (911, ambulancia, policía). Luego, informe a la empresa.

D. TIPOS DE EMERGENCIA Y PROTOCOLOS DE ACCIÓN

ACCIDENTE VIAL (Colisión, Vuelco, Despiste)

- **Verificar Lesionados:** Evalúe su estado y el de terceros. **No mueva a personas heridas** a menos que haya un riesgo inminente de incendio o atropello.
- **Llamar a Emergencias:**
 - **911** (Número Nacional de Emergencias).
 - **Policía** de la jurisdicción o **Gendarmería Nacional**.
 - **Ambulancia** si hay heridos.
- **Informar a la Empresa:** Notifique de inmediato a su supervisor o al contacto de emergencia de la compañía.
- **Recopilar Información:**
 - Datos de los otros vehículos (patente, marca, modelo).
 - Datos de los conductores (nombre, DNI, licencia de conducir).
 - Datos del seguro (compañía y número de póliza).
 - Tome fotografías de la escena, los daños y la posición de los vehículos.
- **NO ASUMIR CULPABILIDAD:** No discuta ni admita responsabilidad. Límitese a intercambiar la información requerida.
- **Realizar la Denuncia:** Haga la denuncia policial y la denuncia administrativa en la aseguradora dentro de los plazos establecidos.

FALLA MECÁNICA GRAVE

- o **Apartar el Vehículo:** Intente mover el camión fuera de la calzada, en un lugar seguro y visible.
- o **Señalizar:** Active balizas y coloque los elementos de seguridad reflectantes.
- o **Llamar por Asistencia:**
 - Contacte al **servicio de asistencia mecánica** de la empresa o del seguro.
 - Informe a la **empresa** sobre la situación, su ubicación exacta (use el GPS del teléfono) y la naturaleza del problema.
- o **Permanecer en Lugar Seguro:** Espere la asistencia dentro de la cabina o en un lugar alejado del tráfico.

EMERGENCIA MÉDICA DEL CONDUCTOR

- **Detener el Vehículo:** Frene y estacione en un lugar seguro tan pronto como sienta los síntomas.
- **Pedir Ayuda:**
 - o Llame inmediatamente al **servicio de emergencias médicas (ambulancia)** de la localidad más cercana o al 911.
 - o Informe a la **empresa** sobre su estado y ubicación.
- **Utilizar Botiquín:** Use el botiquín de primeros auxilios si es necesario y tiene conocimiento para hacerlo.
- **Información Médica:** Tenga a mano su información médica relevante si padece alguna condición preexistente.

INCENDIO EN EL VEHÍCULO

- **Detener y Evacuar:** Detenga el camión inmediatamente en un lugar seguro y **evacúe la cabina**. Aléjese a una distancia prudente.
- **Llamar a Bomberos:** Llame al número de **Bomberos (100)** o al 911.
- **Usar el Extintor (Matafuego):** Solo si el fuego es pequeño, usted fue entrenado para ello y puede hacerlo sin ponerse en riesgo:
 - o Ubíquese a favor del viento.
 - o Apunte a la **base** del fuego.
 - o No intente apagar un incendio de combustible con agua.
- **Informar a la Empresa:** Notifique la situación de inmediato.

ROBO O ASALTO

- **PRIORIZAR LA VIDA: No se resista.** Su seguridad personal es lo más importante.
- **Entregar lo que Pidan:** Coopere con los asaltantes.
- **Observar y Memorizar:** Intente recordar detalles sin mirar fijamente: apariencia, vestimenta, vehículos, acentos, dirección de huida.
- **Buscar Ayuda y Denunciar:** Una vez que el peligro haya pasado, diríjase a un lugar seguro (estación de servicio, puesto policial) y llame inmediatamente a la **Policía (911)** y a la **empresa**.
- **Realizar la Denuncia Policial:** Es fundamental para los trámites con el seguro y la investigación.

CONDICIONES CLIMÁTICAS EXTREMAS

(Niebla, Lluvia intensa, Viento fuerte)

- **Reducir la Velocidad:** Adapte la conducción a la visibilidad y al estado de la calzada.
- **Aumentar la Distancia:** Deje más espacio con el vehículo de adelante.
- **Usar las Luces Correctas:** Encienda las luces bajas y las antiniebla si las tiene.
Nunca use luces altas en niebla.
- **Si es Necesario, Detenerse:** Si las condiciones son demasiado peligrosas (especialmente vientos fuertes en la Patagonia o visibilidad nula), busque un lugar seguro (estación de servicio, parador) y detenga la marcha hasta que mejore. Informe a la empresa de la demora.

EQUIPAMIENTO OBLIGATORIO DE SEGURIDAD

Antes de cada viaje, verificar que el siguiente equipo esté a bordo y en condiciones:

- ☐ **Matafuegos (1):** Con carga vigente y de tipo adecuado (ABC).
- ☐ **Botiquín de primeros auxilios:** Completo y sin elementos vencidos.
- ☐ **Balizas triangulares reflectantes o conos (2).**
- ☐ **Chaleco reflectante.**
- ☐ **Eslinga o barra de remolque.**
- ☐ **Herramientas básicas** (llave de ruedas, gato hidráulico, etc.).
- ☐ **Linterna** con pilas de repuesto.
- ☐ **Teléfono celular** con batería cargada y cargador para el vehículo.
- ☐ **Agua potable y alimentos no perecederos** para 24 horas.
- ☐ **Manta o abrigo extra** (especialmente para el sur).

NUESTRAS INSTALACIONES

-Predio Trenque Lauquen, Bs As. - (35°59'53.4"S 62°45'42.9"W)

UBICACION GPS - PREDIO TRENQUE LAUQUEN

Contacto telefónico: +54 9 3416 37-3083

Este predio ubicado estratégicamente cuenta con personal idóneo, vehículos 4x4 y tractor remolque para auxiliar nuestras unidades y brindar respuesta automática ante cualquier evento.

Además, dispone de una estación de combustible móvil para despostar combustible y autoabastecer nuestra flota.

Predio Taller Luis Palacios, Santa Fe. – (32°47'06.6"S 60°54'00.0"W)

[UBICACION GPS - PREDIO TALLER LUIS PALACIOS](#)

Contacto telefónico: +54 9 3416 23-0140

Este predio cuenta con estación de servicio propia, tanques aéreos, duchas, comedor, oficinas, taller mecánico y demás comodidades para los choferes.

Otro punto de autoabastecimiento de combustible, que además cuenta con móviles propios y tractores remolques para auxiliar nuestras unidades.

Predio Taller Ceres, Santa Fe. – (29°51'53.3"S 61°57'11.5"W) [UBICACION](#)

[GPS - PREDIO TALLER CERES](#)

Contacto telefónico: +54 9 3415 19-6763

Taller Mecánico, despacho de combustible propio, auxilio.